



龙人·伍心家园 养老院
打造“心”养老生活方式

打造智慧康养大健康服务平台

智慧健康养老服务与管理专业 人才培养企业年度报告

2023



厦门东海职业技术学院
福建省伍心养老服务有限公司 联合编制



2023年1月



智慧健康养老服务与管理专业 人才培养企业年度报告 (2023)

厦门东海职业技术学院
福建省伍心养老服务有限公司
联合编制

目录

一、企业概况与合作历程	1
（一）企业概况	1
（二）合作历程	2
（三）资源投入	8
（四）合作成效	9
1.以名师工作室建设为引领，提升师资内涵建设	9
2.师汇校企优秀资源，组建联合师资团队	9
3.送课上门，线上线下结合，工学兼做，有序开展教学工作 ..	10
4.结合工作实际，校企共同编纂技能教材弥补技能课程短板 ..	11
5.资源共享，企业反哺，校企辅导，技能大赛再结硕果	13
6.满足老年护理与康复保健需要，建立专业教师评团队	18
7.专款专用、老服实训室建设有较大改善	19
8.拓展合作，校企合作基地有了较大拓展	19
9.小荷初露，学生职业通道进入快车道	19
二、参与教学	20
（一）课程体系	20
（二）培养模式	21
（三）考核评价	22
（四）师资队伍建设	23
三、主要措施	23
（一）养老院与学校二元主体	24

（二）学徒与学生二元身份	24
（三）师傅与教师二元教学	24
（四）养老院与学校二元管理.....	24
（五）养老院与学校二元评价.....	25
（六）毕业证与职业资格证二元证书.....	25
（七）全日制与非全日制二元学制.....	26
四、保障机制	26
（一）管理机构及人员保障	26
（二）教师队伍保障	26
（三）合作企业保障	27

图目录

图 1：学校与伍心养老院校企合作双方座谈会	3
图 2：校企合作开班师生合照	4
图 3：校企共同合作基础上的教育厅课题研究	5
图 4：发表基于老年经济学研究的高校《老年经济学》课程的教学改革探讨	6
图 5：发表高职老年服务与管理专业“二元制”及现代学徒制人才培养研究	7
图 6：发表校企合作教学新模式在高职老年服务与管理专业的应用研究	7
图 7：黄阿观、曾雪莲两位教师到企业（挂职）锻炼考核表	8
图 8：学校教师主动关爱老人,得到大家一致好评	9
图 9：《基础医学》授课现场	10
图 10：服务礼仪团体培训授课现场	11
图 11：校企合作开发现代学徒制《老年护理及管理技能》教材	12
图 12：教师参编《老年护理》教材供校企合作教学	13
图 13：曾雪莲同学荣获 2021 年福建省技能大赛高职组养老服务技能个人二等奖	14
图 14：曾雪莲同学荣获 2021 年福建省技能大赛高职组健康与社会照护个人三等奖	15
图 15：阴祖儿同学荣获 2022 年福建省技能大赛高职组养老服务技能个人二等奖	15

图 16: 夏淑萍同学荣获 2022 年福建省技能大赛高职组养老服务技能个人三等奖.....	16
图 17: 康年舍“蛛网”建设养老机构项目荣获福建省“互联网+”大学生创新创业大赛铜奖.....	16
图 18: 关注民生健康需求的“养生+教育”循环发展体系项目荣获厦门高校大学生创新创业大赛优秀奖.....	17
图 19: 师生成功申报软件著作权《智慧养老综合服务系统 V1.0》 ..	18
图 20: 企业员工就读东海学院现代学徒制专业一览表.....	20

表目录

表 1：老年服务与管理专业主干课安排	21
表 2：教师基本情况一览表（含企业教师）	23

厦门东海职业技术学院

人才培养企业年度报告（2023）

一、企业概况与合作历程

（一）企业概况

福建省伍心养老服务有限公司，简称：“龙人·伍心家园”养老院，起源于泉州市安溪县“龙人·伍心家园”养老院定位于养老行业专业运营服务商，具有投资、策划、管理养老机构、养老社区、养老地产等多种业态的综合经验和实力，公司采用直接投资、品牌授权和提供专业化的连锁管理模式对旗下直营与加盟的养老院，敬老院，养老培训学院，老年设备用品，养老地产等专业机构进行运营管理，得到业界和全社会的高度赞誉。并独立开发运营移动互联网智能化养老服务平台“怡养乐年”为手段，打通线上线下的养老服务及衍生产品开发，打造成‘养护医学康乐孝’七位一体，结合的新型养老院，“龙人·伍心家园”养老院立志开创中国养老行业第一品牌。集团旗下拥有53家养老院，机构养老院12家，敬老院41家，合计总床位数6128张。全国第一以“龙人·伍心家园”概念服务的养老机构，以立足福建、服务全国，把我院最先进的管理技术及服务理念带入全国各地，养老院全部以酒店+医院的标准配置、院内医疗、养护、生活和活动等设施一应俱全。为老年人提供住养、医疗、康复、护理、远程度假等专业化、标准化、人性化服务。是一个享受亲民惠民消费，能让老年

阶段：老有所养、老有所居，老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐的乐龄生活。

龙人·伍心家园养老院于 2016 年 10 月 10 日，厦门温馨家园养老中心正式开业，在厦门正式成立龙人·伍心家园养老公司集团。总床位 1300 张，是福建省首家星级养老院，院内配备放心典范食堂、手工室、棋牌室、医务室、护理站、户外绿化面积达到 46%以上，并结合薛岭山公园打造首家天然氧吧养老院，开办佛学院/基督教，拥有养老公寓、可移动养老（厦门、安溪、仙游、泉州等）、候鸟式养老；开创福建省首家养老商学院，是福建省民营机构规模最大、最专业运作的养老院。聘请福建省首位获得国家民政养老护理技能大师、大学老年服务与管理专业客座教授、具有 20 多年养老机构管理经验的资深养老专家担任总院长。管理人员具有较高的文化水平和护理水平。配有专业医护人员、社工、营养师，可全方位为老人提供“养、医、护、乐等”倾尽他们的爱心和孝心为老年朋友服务。

（二）合作历程

2017 年 6 月，学校先后与龙人·伍心家园连锁养老院签订校企合作协议书，并建立了“校企合作教学实训基地”和“校企合作人才培养基地”。2018 年 10 月 26 日-10 月 27 日，学校在第三届海峡两岸老龄产业博览会——养老产业人才培养专业论坛暨第五届海峡两岸养生养老产业发展高峰论坛产教融合研讨会上接受“海峡两岸健康养老产教合作联盟”授牌，并进行“产教融合示范单位”合作签约。该专业已具有 5 年以上产教融合、校企合作的经历。



图 1：学校与伍心养老院校企合作双方座谈会

学校与龙人·伍心家园总院厦门温馨家园养老中心、安溪明爱养老福利院（分院）于 2018 年 6 月获批福建省教育厅实施“二元制”技术技能人才培养模式改革试点的专业，课程教育都在顺利开展。2019 年新增南安市龙人伍心家园福利养老院（分院）、华安县龙人伍心养老服务有限责任公司（分院）共同申请。专业在二元制人才培养模式改革上具有一定的基础。而且也是厦门市唯一的、第一个申请现代学徒制试点的专业，并于 2020 年、2021 年均通过验收。



图 2：校企合作开班师生合照

学校在龙人·伍心家园总院厦门温馨家园养老中心建立了临床实训基地，每年不间断进行校企实践交替教学，2017年6月起，学校老年服务与管理专业各年级学生先后进入厦门温馨家园养老中心进行顶岗实习、志愿服务和见习工作，大量的护理临床项目丰富了在校的实践课程，并给学生一定的锻炼，支持着福建省教育厅课题(2017)：校企合作教学实践新模式在高职老年服务与管理专业的应用研究和福建省教育厅课题（2019）：高职老年服务与管理专业现代学徒制人才培养建设的过程应用研究的开展，2017年课题已结题，发表文章2篇，其中一篇在黑龙江教育学院学报（本科学报）发表；2019年课题进入结题阶段，发表学报文章2篇，其中一篇在黑龙江教师发展学院学报（本科学报）发表。同时，学校与企业共建了横向课题，“二元制”模式下基于老年经济学研究内容的《老年经济学》课程的教学改革探索，该课题也顺利完成结题工作，在专科学报发表文章1篇。2021-2022年在智慧健康养老服务与管理为核心专业群的支持下，学校庄伊滢、陈锦

华、谢彩云和李峰老师发表了养老相关论文 5 篇，均被学术数据库收录。

福建省教育厅中青年教师教育科研项目 (社科类) 申请书

项 目 名 称 高职老年服务与管理专业现代学徒制人
才培养建设的过程应用研究

项 目 负 责 人 庄伊滢

申 报 单 位 厦门东海职业技术学院

申 报 时 间 2019 年 11 月 30 日

福建省教育厅制
2019 年 11 月修订

图 3：校企共同合作基础上的教育厅课题研究

基于老年经济学研究的高校《老年经济学》课程的教学改革探讨

庄伊泓,赵建业

(厦门东海职业技术学院,福建 厦门 361000)

[摘要]文章探讨高校老年服务与管理专业的《老年经济学》课程在教材现状及教学方法、教学手段和考核评价及改革的情况。老年服务与管理专业学生分为A组(小班制,传统的教学方式)、B组(小班制,线上线下混合、分层分类的教学方式)和C组(大班制,线上线下混合、分层分类结合传统的教学方式),对《老年经济学》课程进行教学与考核。结果显示,C组成绩差异明显大于A组和B组,C组成绩明显提高($P<0.05$)。采用“线上线下混合、分层分类结合传统的教学方式”进行教学,教学效果更明显。

[关键词]老年服务与管理;《老年经济学》;教材;教学;研究

[中图分类号] G642

[文献标识码] A

[文章编号] 1673-0046(2019)11-0133-03

一、老年经济学主要的研究内容

老年经济学,是经济学体系中一门独立而新兴的学科,是应用经济学的一部分,是研究人口老化与经济的关系和老年经济问题的科学,是在政治经济学所揭示的一般经济规律的基础上,进一步研究这些经济规律在老年特定经济领域中具体体现,以及其特殊矛盾和特殊规律的科学^[1]。

针对老年经济学相关划分方案有三种:第一种赞成人数较多,认为老年学作为第一层次;老年经济学为分支学科,作为第二层次,与老年医学、老年生物学、老年心理学、老年社会学、老年人口学同级。第二种认为:老年经济学应当参照国际老年学学会的规定属于社会老年学。第三种认为:老年学应当划分为四个分支学科,老年经济学属于社会老年学的分支学科内。上述各种划分都应该研究各自的研究对象、研究范围等。随着社会经济发展的需要,老年经济学又划分了若干子学科^[2]。老年保险学、老年福利学、老年劳动学、老年资源经济学、老年环境经济学、老年产业与市场学等,这些子学科可从不同角度对老龄问题进行综合研究。

老年经济学主要的研究内容是^[3]。

(1)老年人口与经济关系问题。主要研究人口老化与经济可持续发展、经济增长和国际经济的相互关系以及人口老化对社会生产、国民收入分配、流通、交换、对经济发展含物质资料生产的各个环节和消费的影响和老年人自身的一系列的经济问题。

(2)老年社会保障问题。主要研究老年社会保障(包括老年社会保险、老年社会救济、老年福利、老年社会优抚、老年卫生医疗事业等)的意义和作用、性质和特征,老年社会养老保障制度、养老模式、老年社会保障资金的筹集与使用,老年人享受社会经济成果,老年

人的管理与服务等。

(3)老年福利问题。主要研究老年福利中有关老年人的住房、护理和享受的福利等。

(4)老年就业和再就业问题。主要研究老年再就业的动因、必要性及其意义、方式、特征及就业概况,劳动时间和劳动条件、报酬、国际经验、解决对策等。

(5)老年消费问题。主要研究老年消费在社会再生产过程中的地位、现状和特点,老年消费需要内容、需求规律和影响因素,老年消费结构、老龄产业、老年生活消费等。

(6)老年人的经济收入和老年经济地位问题。主要研究影响老年人经济收入的因素和老年人经济地位的变化,如何采取切实措施保护老年人在经济上的权益等。

(7)老年人在家庭经济中的地位和作用以及代际之间的经济关系问题。主要研究老年人的消费对家庭消费的影响,老年人在家庭经济中的地位和作用以及代际之间的经济关系等。

(8)老年经济统计、规划与管理问题。主要研究老年经济关系质的规定性与定性、定量分析,老年经济的规划与管理、老年人的理财需求及理财应遵循的原则、方式与技巧等。

(9)老年智力资源开发和人才利用问题。老年人中的知识分子和干部不乏具有高、中级专门技术等学有专长的人才,他们具有丰富的实践和管理经验,对这部分人推迟退休年龄或退休后重新聘用是完全必要的,也应是主要研究内容。

二、高校老年服务与管理专业《老年经济学》课程的教学现状

中国已是人口老龄化大国,亟需养老服务专业的人才。2018年全国职业技能大赛养老服务赛项首赛在北京进行,会议报告:全国21个省37所学校64名选手参加

基金项目:厦门东海职业技术学院教学研究课题;“二元制”模式下基于老年经济学研究内容的《老年经济学》课程教学改革探索”(课题编号:DH-20191120)

图4:发表基于老年经济学研究的高校《老年经济学》课程的教学改革探讨

高职老年服务与管理专业“二元制”及现代学徒制人才培养研究

厦门东海职业技术学院 / 庄伊滢

截至2018年6月,福建省有5所高职院校开办老年服务与管理专业。除华南女子职业技术学院于2010年开办老年服务与管理专业,其他学校的均开办于2015年之后。2016年起,福建省教育厅授权高职院校采取“文化综合知识考试+专业基础知识考试与岗位技能测试”相结合的考试办法,单独组织考试(简称“二元制”招考)和录取,开展专科全日制学历教育。厦门东海职业技术学院积极响应“二元制”技术技能人才培养模式改革,2018年起,同时与厦门市温馨家园养老中心、安溪明爱养老院、福安福利院、蚂蚁速鹿人力资源有限公司一起向福建省教育厅提出申请,组织学生参加“二元制”招考,至此我校成为福建省首个老年服务与管理专业“二元制”人才培养试点院校。2019年,我校再次申请“二元制”招考并获批。同年,我校与福建省伍心养老服务有限公司共同向厦门市教育局申报,我校老年服务与管理专业成为厦门市该专业现代学徒制第一个且唯一试点。

现代学徒制从“双主体”育人、“双身份”学习、“双师资”课程研发、“双标准”“多元化”考核、“双文化”教学环境建设等方面开展实践,真正实现专业设置与产业需求对接、课程内容与职业标准对接、教学过程与生产过程对接、毕业证书与职业资格证书对接、职业教育与终身学习对接。“二元制”是逐步构建以养老机构与学校二元主体、学徒与学生二元身份、师傅与教师二元教学、养老机构与学校二元管理、养老机构与学校二元评价、毕业证书与职业资格证书二元证书、全日制与非全日制二元学制为主要特征,以全面提升劳动者技术技能水平和职业素养为主要目标的现代职业教育人才培养新模式。两种模式均是高职教育特有的校企合作深度融合的重要形式和途径。

本文基于行业调研和专家意见,厘清老年服务与管理岗位的职业要求,对我校与养老机构开展

“二元制”及现代学徒制人才培养过程进行研究和反思。

一、培养过程

1.培养对象

厦门东海职业技术学院学制三年的2018级“二元制”学生、2019级“二元制”学生(含2019级现代学徒制学生),以及通过双向选择、公开选拔的方式从养老机构员工中招收的学生,均是养老机构签订半年以上劳动合同的在职员工或准员工,通过与学校、养老机构签订三方培养协议,具备学生与员工的双重身份。

2.培养方案

我校老年服务与管理专业现有专任教师6人,兼职教师3人,“双师”结构比例高于70%,已形成一支高水平专兼师资队伍,在养老行业有着较强的影响。我们按养老机构用人要求和技能标准确定人才培养目标,确定招工招生一体化、教学生产一体化和实习就业一体化的培养模式,形成满足养老产业发展的、指向科学、合理、创新的技术技能人才培养方案,学校与养老机构共同制订教学计划(含实习、实训计划)、教学大纲并组织教学。

3.实践内容

(1)培养模式。在培养过程中,校企双方为学生提供学历素养和职业能力资源的平台和平台,并实行职务晋升、薪资调整、学历补贴等举措鼓励员工或准员工报名学习,共同实施招生、教学、考核等人才培养机制。

学校结合养老机构的生产管理、学生工作实际需要和教学任务安排,采取弹性学制,灵活安排教学,实行学分管理,允许学生合理安排时间,按教学计划要求分阶段完成学业。自学生入学起,学校就和合作养老机构以“校企双师教学、工学交替培养”等模式共同培养学生,合作养老机构对专业主

图5:发表高职老年服务与管理专业“二元制”及现代学徒制人才培养研究

2019年5月 第38卷第5期 doi:10.3969/j.issn.1001-7836.2019.05.021 黑龙江教育学院学报 Journal of Heilongjiang College of Education May 2019 Vol.38 No.5

校企合作教学新模式在高职老年服务与管理专业的应用研究

——以龙人·伍心家园为例

庄伊滢

(厦门东海职业技术学院,福建 厦门 361000)

摘要:为了掌握老年服务与管理专业学生在校企合作教学新模式下的教学应用及进展情况,将老年服务与管理专业学生分为A组(实践交替教学模式)和B组(传统高职院校教学模式),对《中医养生保健》《老年心理护理》《老年护理综合实训》《老年人康复与训练》和《养老机构管理与运营实务》课程进行实施考核项目的教学与考核。结果显示:A组较B组在《老年心理护理》的放松疗法项目和《老年护理综合实训》的心肺复苏项目的掌握度上有显著的提升($P < 0.05$)。最后,得出结论:校企合作教学新模式对高职老年服务与管理专业的发展具有促进意义。

关键词:老年服务与管理;校企合作;教学模式;应用研究
中图分类号:C712 **文献标志码:**A **文章编号:**1001-7836(2019)05-0061-03

一、研究背景

中国已逐步成为一个老龄化的大国,老年人的养老模式问题备受大家的关注^[1]。为了适应社会的发展需求,寻求适合于养老产业和行业发展的突破口,我国急需大量擅长老年企业和事业发展的专业人才,这也是目前我国高校尤其是高等职业院校学校开设老年护理或老年服务与管理专业的一个重要原因。

长久以来,老年服务与管理专业的培养模式多数停留在传统教学模式阶段,即以学校单独建立实训室进行相关的理论和实践教学,而关于“养老服务或老年管理”深入的教育改革研究较少。老年护理专业或老年服务与管理专业应为实现健康老龄化的目标,为完善医疗保健体系做铺垫。

福建省厦门市作为全国闻名的文明城市,截至2017年12月,全市60周岁以上的老年人口约占14.3%(32.53万人)。厦门东海职业技术学院坐落于厦门,2015年起开设老年服务与管理专业,两届学生共计16人。在教学的过程中,学校不断为本专业学生寻求高质量的校企合作基地,其中龙人·伍心家园连锁养老院作为福建省民营养老机构的龙头,下属9个养老分院(厦门温馨家园养老中心、安溪明爱养老院、泉州泉港区养老院、泉州市洛江区养老院、南安市养老

院、晋江市养老院、漳州市养老院、漳州华安区养老院、武夷山市养老院),其中厦门温馨家园养老中心作为总院,是目前福建省占地面积最大的养老院,院内环境优美。学院与龙人·伍心家园已共同建设了“校企合作教学实训基地”和“校企合作人才培养基地”,基地建设为老年服务与管理专业的发展增添了动力。

二、研究方法

学院两届(学制三年)老年服务与管理专业学生均学习过大学一年级文化素质基础课程,如《大学英语》《大学生职业生涯规划》《思想道德修养与法律基础》《大学生心理健康教育》等。另外也先后学习了《老年学概论》《老年政策法规》《基础医学》《老年护理学》《老年社会学》等专业基础课程。

1. 学生分成两组,即大学二年级(A组)和大学三年级(B组),后者为准毕业班学生。

2. A组大学二年级时采用实践交替教学法,学生参加至少一学期的企业培训(隔周交替教学),即A组的课程实践部分主要安排在厦门温馨家园养老中心及相关分院进行,由养老院统一安排见习或由专业护理人员上课,院校实践教学为辅;B组大学二年级时采用传统高职院校教学模式,未进

收稿日期:2018-11-01
基金项目:福建省教育厅中青年骨干教师教育科研项目(社科类)“校企合作教学实践新模式在高职老年服务与管理专业的应用研究”(JAS171247)
作者简介:庄伊滢(1988—),女,福建厦门人,助理研究员,硕士,从事中医针刺、老年服务与管理教学研究。

— 61 —

图6:发表校企合作教学新模式在高职老年服务与管理专业的应用研究

（三）资源投入

本专业师资力量比较强，有一批高水平的具有专业技术特长的教师，具有相应培训授课资质的专兼职培训团队。团队组成结构优质，学缘结构良好，年龄梯次合理。同时聘请行业技术骨干作为兼职教师，成立专业建设指导委员会，共同参与人才培养方案的制定、课程建设与改革，实训基地建设等。这支稳定的教学团队，有效促进了专业建设与模式改革。

2022年暑期健康产业学院派黄阿观、曾雪莲2位教师到龙人伍心·厦门市温馨家园副园长岗跟岗实践，实践时间为2022年7月4日—2022年8月21日，共7周，时间内容主要是了解副园长的一日工作和主要的职责。2位老师在实践期间主动关爱老人，了解老人的需求，虚心向养老院学习专业知识获得一致的好评。



图 7: 黄阿观、曾雪莲两位教师到企业（挂职）锻炼考核表



图 8：学校教师主动关爱老人，得到大家一致好评

（四）合作成效

从建立合作关系以来双方一直以“提质增量、内涵建设”为主题，继续推进老年服务与管理现代学徒制建设工作，成果如下：

1. 以名师工作室建设为引领，提升师资内涵建设

为切实推进师资建设，项目组依托健康服务类专业群建设，引进了建设了国医大师朱良春学术思想研究室；在前次引入洪英总院长为兼职老师的基础上、以老服研究室为依托、建立了国家民政部洪英技能大师工作室，以学术带头人核心，建立了赵建业名师工作室，专兼结合、名师引领，师资队伍质量建设初见成效。

2. 师汇校企优秀资源，组建联合师资团队

打破学院界限，以健康学院专业教师为基础，遴选了兄弟院（部）有常年礼仪服务、食品营养专业特长、授课经验的优秀教师，组成了校内教学团队，开展专业基础课和部分技能课的教学。立足工作实际，选拔了伍心养老院的优秀专家级人才为企业方导师，主要承担院内实

用技能及运行实务等课程的授课。

3. 送课上门，线上线下结合，工学兼做，有序开展教学工作

立足于企业生产实际，在“课程不打折、标准不降低、企业运转不影响”的原则指导下，继续坚持“基础理论课程周末送课上门”、“岗位课程校企共担”、“线下授课与线上辅导相结合”等运行模式，课中、课后学院督导组不定期督查等措施，保障了教学工作的有序开展。

依托超星慕课线上课程+后期线下+企业技能实践，常规年度均能完成了学业线上课程7门、企业技能课程1门，学校送课进企课程3门的工作。



图9：《基础医学》授课现场



图 10：服务礼仪团体培训授课现场

4. 结合工作实际，校企共同编纂技能教材弥补技能课程短板

按照国家专业实施标准，老年服务与管理专业为公共管理大类，课程设置上主要为公共管理服务课程，但工作在一线的企业员工对老年护理技能的岗位技能需求始终是人才培养中不可逾越的现实问题，经多次研讨、修改，校企双方组织专家，共同编纂了现代学徒制《老年护理及管理技能》自编校本教材，已经北京电子出版社选题立项，进入二校阶段，即将于本年度出版。



厦门东海职业技术学院
XIAMEN DONGHAI INSTITUTE



龙人·伍心家园 养老院
打造“心”养老生活方式

现代学徒制《老年护理及管理技能》教材



图 11：校企合作开发现代学徒制《老年护理及管理技能》教材



书号：9787519280574

价格：47元

出版社：中国出版集团世界图书出版社

图 12：教师参编《老年护理》教材供校企合作教学

5. 资源共享，企业反哺，校企辅导，技能大赛再结硕果

根据前期校企双方良好合作的经验基础上，从 2019 年开始，养老服务技能大赛项目，我们打破了以往校内教师辅导的惯例，引入企业导师资源，校企双方跨界联合组织技能大赛辅导团队，技能大赛成绩取得了较大突破：2018 年，学校老年服务与管理专业同学参加了福建省养老服务技能赛项获得全省三等奖的成绩；2019 年，学校老年服务与管理专业同学参加了福建省养老服务技能赛项获得全省二等奖，并参加全国养老服务技能赛项，获国赛二等奖的佳绩，一直是目前福建省的最高等级荣誉；2020 年，学校老年服务与管理专业同学参加了福

建省养老服务技能赛项获得全省二等奖；福建省健康与社会照护职业技能大赛获得第7名，是民办高职院校类唯一的获奖单位。2021年，学校智慧健康养老服务与管理专业同学参加了福建省老年服务技能竞赛获得全省二等奖及三等奖，福建省健康与社会照护职业技能大赛获得获得2个三等奖。依托企业背景，在福建省创新创业大赛获得铜奖，厦门市创新创业大赛获得优秀奖，并顺利完成软件著作权申请1项。

2022年，学校校企合作实践共融课程——拓宽智慧助老教育培训的项目获批福建省第二批“智慧助老”教学培训项目推介名单之一，排名第3名。



图 13：曾雪莲同学荣获 2021 年福建省技能大赛高职组养老服务技能个人二等奖



图 14：曾雪莲同学荣获 2021 年福建省技能大赛高职组健康与社会照护个人三等奖



图 15：阴祖儿同学荣获 2022 年福建省技能大赛高职组养老服务技能个人二等奖



图 16：夏淑萍同学荣获 2022 年福建省技能大赛高职组养老服务技能个人三等奖



图 17：康年舍“蛛网”建设养老机构项目荣获福建省“互联网+”大学生创新创业大赛铜奖



图 18：关注民生健康需求的“养生+教育”循环发展体系项目荣获厦门高校大学生创新创业大赛优秀奖



图 19：师生成功申报软件著作权《智慧养老综合服务系统 V1.0》

6. 满足老年护理与康复保健需要，建立专业教师评团队

面对老年人群健康康复需求，结合专业特长和师资现状，学院在整合现有师资资源的基础上，2021年遴选赵建业、庄伊滢、高艳玲等

三名同志参与了保健推拿专项技能考评员的鉴定，为保健推拿考评鉴定、保健推拿人才培养积累了基础。2022年遴选了赵建业、庄伊泚、曾雪莲三位同志参加了老年护理服务需求评估考评员及师资班培训。2022年遴选了赵建业、庄伊泚、李峰、黄婷、张幼敏、陈海风六位同志参与了养老护理员考评员的鉴定实习进一步提高专业能力。同时，2022年9月组织陈海风、黄婷、曾雪莲三位老师参加了厦门市海沧区民政局养老护理培训，学员收获丰富；2022年11月积极组织老年护理服务需求评估学生试点培训项目。

7. 专款专用、老服实训室建设有较大改善

以市局专项建设资金为基础、结合实训室建设需要，年度内共投入4万元左右的专项资金，推进老年实训室的提质建设，为老服专业人才培养、技能竞赛、创新创业大赛积累了物质基础。

8. 拓展合作，校企合作基地有了较大拓展

以校内老服人才培养需要为诉求，我院在和伍心养老家园合作的基础上，本年度与建发溢佰康养、弘爱养护院、颐年养老、爱欣老年公寓、凯德养老、泰康集团、蔡塘养老等康养企业共建了校企合作基地、为现代学徒制人才培养拓宽了生源渠道。同时，学校赵建业、庄伊泚两位同志被聘为湖里区老年大学学术研究会成员，组织有曾雪莲、蔡靛雯、阮月莲、李峰四名同志参加讲座或课程分享；庄伊泚老师也在厦门市湖里区老年大学进行网络直播授课。

9. 小荷初露，学生职业通道进入快车道

经过近两年的现代学徒制人才培养工作，学校老服现代学徒制学

员建设工作与学习相结合，自身能力和个人素质得到了较大提升，在工作单位脱颖而出，获得企业的重视，近年来，有4名学员进入到储备园长岗位；更多学员进入到中层主管岗位，职业发展前景更为广阔。

同时，学校毕业的现代学徒制、二元制专业的多名同学还获得了厦门市养老服务人才奖励补助。

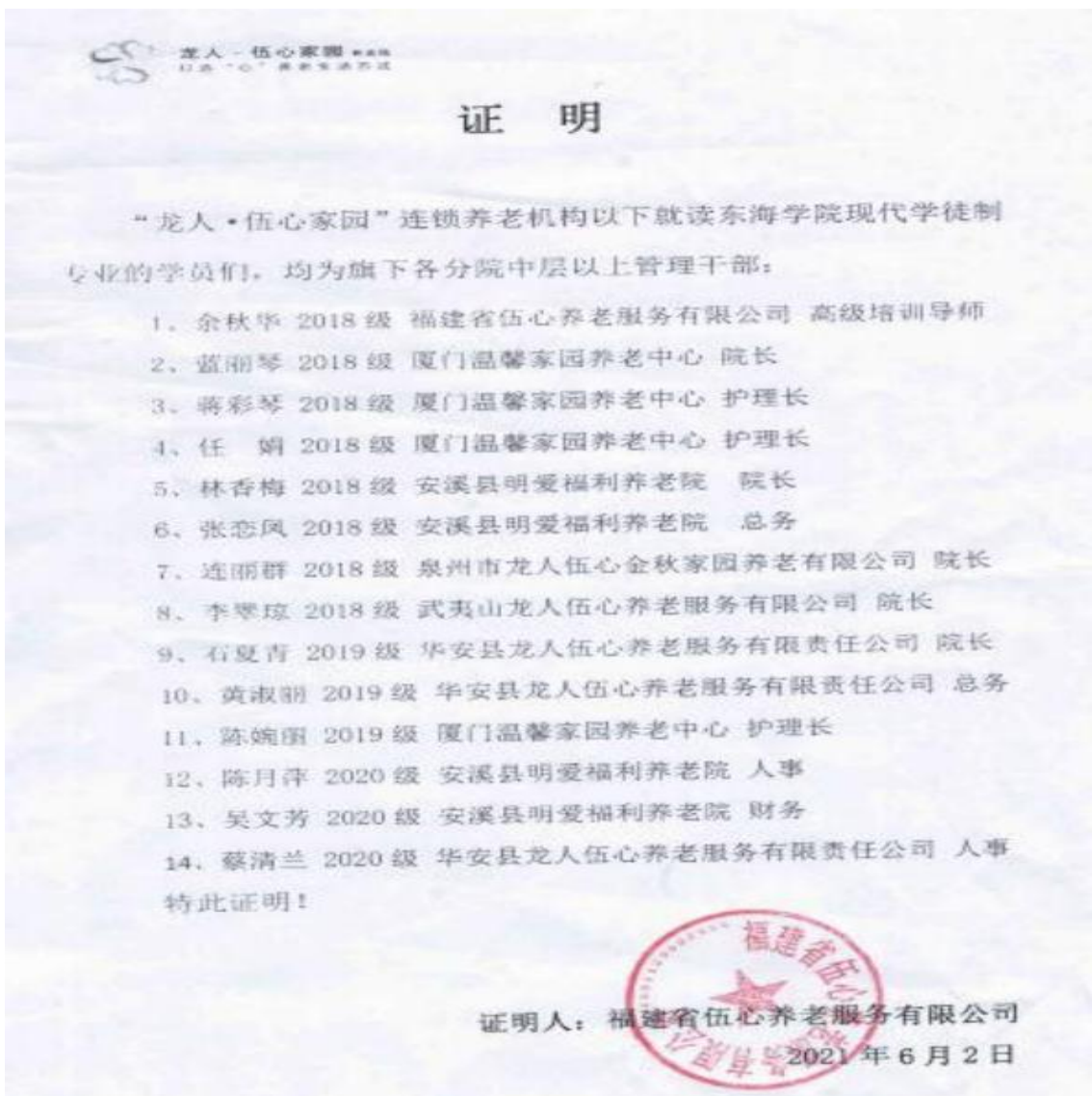


图 20：企业员工就读东海学院现代学徒制专业一览表

二、参与教学

（一）课程体系

校企共同研究整合了主干课（含核心课，见表1），主干专业课程包括了专业基础课和专业技能课两大环节。理论上，为适应岗位需求，对接职业标准，需开发融合专业知识、安全操作技能、生产规范、职业素养于一体的教材、课件等，形成职业能力培养的课程体系。实践上，强化岗位技能操作训练，养老机构要提供实习实训环境，给予学生符合产业发展的技术技能岗位。按照国家职业资格考核要求，制定技术技能考核标准及其更新机制，努力推动以解决实际问题为导向、以提高学生职业能力为中心的团队式、项目式实习实训模式，运用真实任务、真实案例教学的覆盖率达90%以上。

表1：老年服务与管理专业主干课安排

时间	课程
第一学年第一学期	老年学概论、老年政策法规、*老年社会学
第一学年第二学期	老年经济学、*基础医学、*老年护理学
第二学年第一学期	*老年心理护理、医学英语课程/△闽南语课程、*中医养生保健
第二学年第二学期	老年营养配餐、老年社区护理、*老年活动组织与策划
第三学年第一学期	*老年健康护理、*老年人康复与训练、老年社区管理
第三学年第二学期	老年临床用药、*老年护理综合实训、*养老机构管理与运营实务

数据来源：厦门东海与伍心养老校企合作人才培养计划

（二）培养模式

在培养过程中，为学生提供学历素养和职业能力提升的资源平台，并从职务晋升、薪资调整、学历补贴等政策鼓励职员工或准员工报名学习，校企双方共同实施招生、教学、考核等人才培养机制。

学校结合养老机构的生产管理、学生工作实际需要和教学任务安

排，采取弹性学制，灵活安排教学，实行学分管理，允许学生合理安排时间、按教学计划要求分阶段完成学业。自入学起，以“校企双师教学、工学交替培养”等模式共同完成，专业主干课合作养老机构参与率达到100%。根据教学目标，针对学生集中或分散的养老机构，由学校指派有较高学术水平的学校导师到养老机构进行专业基础课教学，养老机构就近组织学生，每学期接受学校的定期集中授课，并适当通过自学答疑、专题讲座、定期论坛、工作总结、交流座谈、研讨会议、上交作业等师生互动形式，实施学习时间和过程监督的控制。必要时，学生还能通过学校指定的在线学习平台线上自主学习，达到和完成规定的学时要求和学习任务时，每学期可参加学校或养老机构的期末考核。校企双方选拔优秀技术技能人员和管理骨干担任学生的养老机构导师负责学生的岗位技能操作训练（即专业技能课），原则上专业课程的实践部分在养老机构完成。在合作办学过程中，校企双方可以详细分析遇到的问题，找寻出双方认可的解决方法，切实落实所存在的困难，对合作的长期稳定性做出保证。

（三）考核评价

按照教育主管部门的相关规定，对学业和毕业考核建立校企双方共同考核制度，将职业认证考核标准与岗位晋升等级考核标准作为评价的重要指标，以学生自我评价、教师评价、导师评价、养老机构评价为核心的成绩考核机制。养老机构对学生的职业生涯规划和发展上予以重点关注和培养，学校积极为学生组织职业资格技能鉴定考试并提供辅导。在各科成绩合格的前提下，引导学生毕业时获得高级以上

职业资格证书。

（四）师资队伍建设

目前且团队成员共 17 人，专业教师 13 人。其中，行业兼职授课专家占 20%左右，学校专职教师占 80%左右。组织机构完善，可进行老年照护培训相关培训与管理。

表 2：教师基本情况一览表（含企业教师）

姓名	性别	职务/职称/双师	学历
赵建业	男	副教授，双师	博士研究生
庄伊洵	女	副教授，双师	硕士研究生
谢彩云	女	主管护师	本科
杨帆	女	讲师	本科
黄阿观	女	讲师	本科
阮月莲	女	主管护师	本科
陈海风	女	护师，助教	本科
张幼敏	女	护师，助教	本科
李峰	女	助教	本科
黄婷	女	助教	本科
陈锦华	女	助教	本科
黄梦茹	女	助教	本科
蔡靓雯	女	助教	硕士研究生
林桂云	女	助教	本科
曾雪莲	女	助教/实训室管理员	本科
陈柳树	男	董事长、企业客座教授、双师	本科
洪英	女	总院长、企业客座教授、双师	大专
邹小玲	女	护师、企业导师、双师	大专

数据来源：厦门东海与伍心养老校企合作实施计划

三、主要措施

逐步构建以养老院与学校二元主体、学徒与学生二元身份、师傅与教师二元教学、养老院与学校二元管理、养老院与学校二元评价、毕业证与职业资格证二元证书、全日制与非全日制二元学制为主要特征，以全面提升劳动者技术技能水平和职业素养为主要目标的现代职

业教育人才培养新模式。

（一）养老院与学校二元主体

在人才培养目标上，院校方按照福建省伍心养老服务有限公司用人要求和技能标准确定培养目标，共同制定人才培养方案、组织教学，通过招工招生一体化、教学生产一体化和实习就业一体化的人才培养模式，形成满足养老产业和行业发展 and 经济发展方式转变的技术技能型人才的培养。在培养过程中，福建省伍心养老服务有限公司为用人单位，为职工提供学历提升、职业能力和素养提升的资源平台，并从职务晋升、薪资调整、学历补贴等政策鼓励职工报名学习，与合作院校共同实施招生、教学、考核等人才培养机制。

（二）学徒与学生二元身份

招生对象主要为与福建省伍心养老服务有限公司签订半年以上劳动合同的在职员工，采用双向选择、公开选拔的方式从在职员工中招收学生，通过职工、养老院、学校签订三方培养协议，实现职工双重身份。

（三）师傅与教师二元教学

由福建省伍心养老服务有限公司选拔优秀技术技能人员和管理骨干担任职工的导师，负责职工在养老院的岗位技能操作训练（专业技能课），实行实岗教学；由学院指派有较高专业水平的专业导师到养老院进行理论教学（专业基础课），利用职工空余时间安排院校导师到养老院开展教学。

（四）养老院与学校二元管理

福建省伍心养老服务有限公司按照教育主管部门的相关规定，与学校共同对职工实施教育教学、学业考核、毕业考核等工作，并与学校共同为职工提供高级职业资格证书的考证辅导和组织考证工作。养老院在现代学徒制人才培养项目职工的职业生涯规划和发展上予以重点关注和培养。职工在养老院工作期间如违反养老院规章制度，或因个人原因造成养老院重大损失，养老院有权将按照有关规定处理，并通报学校同步给予校方处理。

学校应按照教育主管部门的有关规定，并结合养老院的工作特点共同对职工实施教育教学。职工在养老院工作期间，学校需和养老院配合组织好教育教学、学业考核、毕业考核等工作，并为职工提供高级职业资格证书的考证辅导和组织考证工作。职工在毕业前若因个人原因需从养老院离职，需以书面形式至少提前一个月申请，除国家规定的允许大学生在校期间的休学外，其他均属于职工自动放弃学籍，学校应按退学处理职工的学籍。

（五）养老院与学校二元评价

建立校企双方共同考核制度，校企双方将职业认证考核标准与岗位晋升等级考核标准作为评价的重要指标，课程考核与岗位资格考核相对接，工作业绩考核、导师评价与学习成绩互认，建立以能力为核心的评价模式。

（六）毕业证与职业资格证二元证书

积极引导职工参加职业资格技能鉴定考试，在各科成绩合格的前提下，同时获得高级以上职业资格证书。实现毕业证与职业资格证二

元证书的获取。

（七）全日制与非全日制二元学制

人才培养项目采取适合养老院在职员工的弹性学习和学分制的教学质量评价体系。学校结合养老院运营管理要求和职工工作实际，采取弹性学制，实行学分管理。允许职工合理安排时间分阶段完成学业。职工每学期接受学校的定期集中授课，同时通过乙方指定的在线学习平台自主学习，达到和完成规定的学时要求和学习任务方可参加每学期的期末考核。

根据养老院实际工作需要，灵活安排教学，护理部门岗位技能操作训练实行轮岗，在三年学习期间交替进行授课。针对学生较集中的养老院，针对学生较分散的养老院，由学校就近组织学生定期集中授课。学校提供在线自主学习平台，通过线上学习，实施学习时间控制、过程监督控制、师生互动、答疑、上交作业等方式完成自学部分的学习。学校每学期期末组织学生到学校按教学计划要求参加期末考试。

四、保障机制

（一）管理机构及人员保障

成立现代学徒制人才培养项目工作领导小组，定期会商，解决有关试点工作重大问题，制订本工作的扶持政策，及时协调有关部门、合作养老院、政府及社会各界开展相关工作。领导小组下设养老院和学校工作小组，层层落实责任制，由专人负责项目的具体实施，统筹协调招生工作、教学过程管理等相关工作，确保项目取得预期效果。

（二）教师队伍保障

由福建省伍心养老服务有限公司选拔优秀技术技能人员和管理骨干担任职工的导师，负责职工在养老院的岗位技能操作训练（专业技能课），实行实岗教学；由学院指派有较高专业水平的专业导师到养老院进行理论教学（专业基础课），利用职工空余时间安排院校导师到养老院开展教学。同时，养老院和学校的教师每月召开1次碰头会，交换教学经验，发现教学难点，探讨解决方案，共同提高教学质量。

（三）合作企业保障

龙人·伍心家园管理相对有一致，员工之间有紧密的交流和轮换学习等工作经验；能保证教学和工作机制的开展。



厦门东海职业技术学院
XIAMEN DONGHAI INSTITUTE

致知力行·崇真至善



厦门东海职业技术学院由国内百强房地产企业泉舜集团有限公司全资举办，
是国家统招计划内招生的民办高职院校。

厦门东海职业技术学院

学校官网：<http://www.xmdh.com>

联系电话：0592-7269200

地址：福建省厦门市同安区五显中路280号

